

• B&B Oekepoek, Walstraat/Heutinkstraat

De wereld te gast in warmte

Een hotel te groot of anoniem? Wie dat vindt, kiest liever een Bed & Breakfast. Ook Enschede heeft ze, in verschillende soorten en maten.

door Julia Henkel
ENSCHDE

Enschede wil meer toeristen lokken. Met name Duitsers uit het Roergebied moeten voor een weekendje weg naar de stad komen. Aan slaapplek geen gebrek: begin dit jaar ging bij het station het InterCityHotel open, met 126 kamers. Eind dit jaar komen daar nog eens 150 kamers bij in het nieuwe Van der Valk Hotel, aan de Zuiderval.

Daarnaast kent Enschede tientallen kleinschalige logeeradressen. Het gaat om kleine ondernemers of particulieren die een of meerdere kamers verhuren en daar al dan niet een ontbijt bij serveren. „Je kunt nu weer kiezen in Enschede”, zegt Irene van Benthem van Enschede Promotie. „In onze winkel wordt zowel naar hotels als naar B&B's gevraagd. In een B&B waarderen de gasten vooral het persoonlijke tintje.”

Hoeveel B&B's Enschede telt, is moeilijk te zeggen. Bij Enschede Promotie zijn er 29 bekend, waarvan twee nieuwkomers vorig jaar. De website Bedandbreakfast.nl vermeldt dertien B&B's in Enschede. Airbnb.com, de internationale marktplaats voor slaapplekken bij particulieren, heeft bijna vijftig kamers in Enschede in zijn bestand.

Een van die AirBnB's in de stad is gevestigd aan de Hesselinklanden. De werkwijze van AirBnB bevalt eigenaar Jan de Vries prima. Hij betaalt 3 procent van de overnachtingsprijs aan de internationale website, de gast is

10 procent kwijt. „Ik sta versteld van het systeem erachter”, aldus De Vries. „Ze houden je agenda bij, sturen een herinneringsmail vlak voordat een gast aankomt, regelen de administratie en de betaling. De gasten beoordelen mij, ik beoordeel de gasten. Dat geeft een stukje rust.”

Het leuke van de kleinschalige overnachtingslocaties is het contact met de klant, zegt De Vries. „De sfeer is heel persoonlijk, een gast wordt gauw een vriend. Je moet het willen, dat wel. Voor mij is het rijkdom dat me wordt toegevoegd door wildvreemden. Ik kijk alweer uit naar de gast die vanavond komt. In december is hier een meisje uit Finland. Dan zet ik de kerstboom niet langer voor niets op. Er komt iemand van meegenieten.”

De B&B heeft zeker bestaansrecht naast de grote hotels, denkt Pauline Kramer van het in de binnenstad gevestigde bed & breakfast Oekepoek. „Het InterCityHotel en straks Van der Valk kosten ons geen klanten. Het versterkt elkaar alleen maar”, vertelt de Enschedese. „Mensen willen zijn waar andere mensen zijn. Bij ons komen mensen die het hier huiselijker vinden dan in een hotel.”

Een heet hangijzer is de toeristenbelasting die Enschede wil invoeren. Het is Kramer een doorn in het oog. „Waarom moet je als accommodatie belasting betalen voor iets waar de hele stad profijt van heeft? Laten we bovendien eerst kijken waar de mensen voor komen. Het is van de zotte dat je moet betalen voor zakenmensen die de kamer niet af komen.”

...
‘Er wordt zowel naar hotels als naar B&B's gevraagd. In een B&B waarderen de gasten vooral het persoonlijke tintje’

Irene van Benthem
Enschede Promotie

75 euro per nacht/kamer



...
‘De grote hotels kosten ons geen klanten. Het versterkt elkaar alleen maar’

Pauline Kramer

• Pauline Kramer verhuurt in haar B&B Oekepoek drie kamers en twee ruime appartementen. foto Frans Nikkels

‘B&B is geheim in de stad’

B&B Oekepoek begon vijf jaar geleden met één kamer. Inmiddels is er plek voor veertien gasten, verdeeld over drie locaties.

Paulina Kramer (39) noemt haar bed and breakfast ‘het kleinste hotel van Enschede’. Zeker nu de accommodatie aan de Walstraat is uitgebreid met twee ruime appartementen. Die kans kwam op haar pad en ze greep hem met beide handen aan. „Ik wil graag groepen ontvangen en arrangementen aanbieden. Dat is nu ook mogelijk.”

Vijf jaar geleden begon ze thuis aan de Heutinkstraat de eerste B&B-kamer. „Het leek ons leuk, voor de hobby. We dachten dat we misschien eens per maand gasten zouden hebben. Maar we zaten vol vanaf dag één en moesten vaker nee verkopen dan we ja konden zeggen.”

Vorig jaar kreeg Oekepoek er al twee kamers bij, aan de Walstraat, in hartje stad. Sinds half augustus verhuurt Kramer ook twee ruime appartementen in het pand aan de overkant van de straat. „De eigenaresse heeft het gebouw laten opknappen en vroeg of we belangstelling hadden. De appartementen zijn over drie pandjes verdeeld, met leuke op- en afstapjes, anders dan anders. Het was snel beklonken.”

Kramer zegde haar baan op om het allemaal te kunnen bolwerken. Sindsdien is ze fulltime gastvrouw, met evenveel enthousiasme als plezier. Onlangs schreef een Turks meisje in het gastenboek: ‘Dit waren de mooiste dagen van mijn leven’. „Ze kwam voor vier jaar naar Enschede om te studeren. Bij ons was ze voor het laatst een paar dagen samen met haar ouders.” Om kippenvel van te krijgen.

Oekepoek heeft een grote vaste klantenkring, voornamelijk mensen die voor het werk in Enschede zijn. De andere helft bestaat uit toeristen, die de B&B doorgaans weten te vinden via hotelboekingsites als bedandbreakfast.nl of booking.com. „Zonder die sites hadden we geen gasten uit Amerika of China.”

Nog is de B&B ietwat on-Enschedees, heeft ze gemerkt. „Mensen zijn verrast dat hier een bed & breakfast zit. We zijn nog een beetje een geheim in de stad. Het toerisme is in opkomst, dat weet ik zeker. We hadden laatst gasten die een nacht erbij wilden boeken. Ze zeiden: ‘We hebben zoveel leuke dingen ontdekt in Enschede, en we moeten nog zoveel ontdekken’. Soms komen oud-studenten, die zijn verrast hoe de stad veranderd is.”

www.oekepoek.nl



Super Actie!
5-6-7 november

AD HEIJNE
Schoenen & Fashion voor mannen

By Joost

Dé herenschoenenzaak met een fantastische collectie van de betere merken en de grootste Cavallaro shop van Oost-Nederland. UNIEK INTWENTE!

Wij verheugen ons op uw komst

Bij aankoop van een paar herenschoenen uit onze collectie één CAVALLARO SHIRT

t.w.v. € 89,95

GRATIS*

*Niet geldig op reeds afgeprijde artikelen / Actie geldig op 5, 6, 7 november 2015



Markt 9, Hengelo, 074 250 8879, www.adheijne.nl

CAVALLARO
NAPOLI